

Progetto Drive Bank

BANCA DEI TERRITORI



DRIVE BANK – Iniziativa Banca Mobile

Intesa Sanpaolo ha dato il via ad un'iniziativa denominata **Drive Bank – Banca Mobile**, volta a **rafforzare la vicinanza al territorio e fornire un servizio alla comunità**.

Il progetto Drive Bank accompagna i clienti nell'utilizzo degli strumenti digitali e propone al pubblico un servizio **di assistenza e supporto** in mobilità.

I clienti Intesa Sanpaolo potranno chiedere aiuto e informazioni sull'uso dell'**App Intesa Sanpaolo Mobile** e dell'**Internet Banking** e su come predisporre le **operazioni bancarie online**. Inoltre, potranno ricevere **informazioni su prodotti e servizi bancari**.

Il servizio viene offerto da **due gestori dedicati alla clientela privata**, tipicamente **un giorno a settimana**, nei modi e nei tempi che verranno concordati per meglio supportare la comunità.

I camper sono attrezzati con due postazioni di accoglienza e caratterizzati da grafica e loghi istituzionali che li rendono facilmente riconoscibili per i clienti e per il pubblico.



Il camper potrà stazionare in una piazzola, tipicamente in zona centrale di facile affluenza, un giorno alla settimana in orari di sportello, idealmente 8:30-13:30 e 14:45-16:45.

L'iniziativa Drive Bank verrà promossa attraverso i **canali di comunicazione intesa Sanpaolo** e attraverso iniziative mirate che si potranno concordare di volta in volta.